

30 Jahre – Deutsche Assistance Service GmbH feiert Jubiläum

Neuss, 21.01.2022 Heute vor 30 Jahren wurde die ÖRAG Service GmbH gegründet – die heutige Deutsche Assistance Service GmbH. Damals noch mit einem kleinen Team gestartet, ist das in Neuss ansässige Unternehmen mittlerweile einer der großen Assistance-Spezialisten in Deutschland und exklusiver Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe mit durchschnittlich rund 200 Mitarbeiter*innen.

Für die Kund*innen der öffentlichen Versicherer und der Sparkassen kümmert sich die Deutsche Assistance Service GmbH zum Beispiel um Kfz-Pannenhilfe, ist Problemlöser, wenn im Urlaub medizinische Unterstützung vonnöten ist oder organisiert die erforderlichen Dienstleister für Arbeiten am Haus oder im Haushalt nach einem Schaden. Auch übernimmt die Deutsche Assistance Service GmbH Teilprozesse ihrer Auftraggeber, vor allem im Bereich Betriebstelefonie oder Schadenmeldung, -steuerung und -bearbeitung.

In den vergangenen Jahren vergrößerte sich sowohl der Kundenkreis als auch das Leistungsspektrum der Deutschen Assistance Service GmbH laufend. So erweiterte sich beispielsweise im Jahr 2021 der Service im Mobilitätsbereich um Assistance-Leistungen rund um den Fahrradverkehr, was dem wachsenden Interesse an nachhaltigen Produkten Rechnung trägt.

Speziell im Cyber-Bereich konnte die Deutsche Assistance 2021 als Gruppe an Stärke zulegen. Hierfür sorgte unsere Kooperation mit der CyCo Cyber Competence Center GmbH, die im April 2021 durch die Deutsche Assistance Versicherung AG gegründet wurde. Über die Zusammenarbeit mit dem neuen Schwesterunternehmen kann die Deutsche Assistance Service GmbH ihre Möglichkeiten im zukunftssträchtigen Cyber-Umfeld zielgerichtet zu erweitern und noch kompetenter im Markt agieren.

Auch in Zukunft wird sich die Deutsche Assistance um die Belange von Kunden der Sparkassen und öffentlichen Versicherer kümmern – und das mit Expertise und Leidenschaft.

(Zeichen m. Lz.: 1.937)

Weitere Informationen

Deutsche Assistance Versicherung AG
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 529 5331
Fax: 0211 529 5194
E-Mail: presse@oerag.de
www.deutsche-assistance.de